

Belangrijk om te weten

- De bemiddelaars zijn onafhankelijk en geven geen oordeel;
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en werkt vrijwillig;
- Beide partijen werken toe naar afspraken, die voor iedereen aanvaardbaar zijn;
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend.
U bent bereid om opbouwende afspraken te maken;
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk;
- Buurtbemiddeling is gratis.

Buurtbemiddeling zorgt ervoor dat u en uw buren conflicten zelf oplossen, dat de communicatie hersteld wordt en dat de leefbaarheid van de buurt, wijk en gemeente verbetert.

Wilt u ook vrijwillig buurtbemiddelaar worden?

Vindt u het leuk om andere mensen te helpen en zelf veel te leren?

Meldt u dan aan voor meer informatie bij de coördinator.

Contact

Contact gegevens coördinator buurtbemiddeling:

Coördinator buurtbemiddeling

Tel: 06 - 20 26 06 65

E-mail: buurtbemiddeling@terneuzen.nl



Heeft u een probleem met uw buren?



Buurtbemiddeling Terneuzen

“voor en door de buurt”

Een initiatief van:

Clavis, Woongood Zeeuws-Vlaanderen, gemeente Terneuzen en politie Terneuzen

Wat is buurtbemiddeling?

Buren helpen buren.

Bewoners bemiddelen bij burenruzies

Waarom buurtbemiddeling ?

Buurtbemiddeling draagt bij aan burgerparticipatie.

Burgers hebben plichten en rechten tegenover elkaar.

Alles wat opgelost kan worden met een goed gesprek behoort tot de verantwoordelijkheid van de *burger* !!!!!

Organisatie buurtbemiddeling

- Gemeente, woningcorporaties en politie maken afspraken over financiering en uitvoering
- Projectleider coördineert het project
- Vrijwilligers doen de bemiddelingen
- Woningcorporaties, gemeente en politie wijzen door naar buurtbemiddeling en burens melden zelf.

Belangrijk

- Voor en door bewoners
- Eigen verantwoordelijkheid
- Vrijwillige basis
- Buurtbemiddeling werkt strikt vertrouwelijk
- Buurtbemiddeling is gratis
- Netwerk van actieve verwijzers

Welke conflicten bemiddelbaar?

- Geluidsoverlast
- Rommel in trappenhuis of plantsoen
- Overhangende takken
- Erfafscheiding
- Pesterijen
- Stankoverlast
- Overlast van huisdieren
- Parkeeroverlast

Welke conflicten zijn niet bemiddelbaar?

- Binnen gezin of relatie
- Verticale conflicten (bijv. met verhuurder)
- Bij slepende, uitgekauwde conflicten

Soms het proberen waard

Bemiddelingen met speciale aandacht

- Overlast door drugs, alcohol of geweld
met inzet en ondersteuning van hulpverlening
- Eén van de partijen psychisch in de war is
met inzet en ondersteuning hulpverlening
- Als één van de partijen in een rechtsprocedure is.
Wordt steeds vaker bemiddeld met medewerking OM die dan
de procedure schorst

Positieve neveneffecten

- Preventie van criminaliteit
- Vermindering van de werklast van hulpverleners
- Bevorder van een veilige en leefbare woonomgeving
- Zelfredzaamheid van de bewoners

Dus bij:

- Geluidsoverlast
- Rommel in trappenhuis of plantsoen
- Overhangende takken
- Erfafscheiding
- Pesterijen
- Stankoverlast
- Overlast van huisdieren
- Parkeeroverlast

Contact opnemen met buurtbemiddeling. Alles wat met ondersteuning van derden weer bespreekbaar kan worden gemaakt draagt bij aan een betere verstandhouding en dus aan een grotere leefbaarheid van de buurt.

Cijfers

- Gemiddeld 100 meldingen per project per jaar.
- Gemiddeld tussen 65% en 70% van de bemiddelingszaken succesvol afgerond
- Terneuzen 2014 116 zaken 78% succesvol bemiddeld

Andere mogelijke diensten vanuit buurtbemiddeling

- Coaching van burens
- Pendelbemiddeling
- Groepsbemiddeling
- Jongerenbuurtbemiddeling

Aantal betrokken bemiddelaars, bemiddelingen en slagingspercentages 2013 (175 gemeenten, 2014 208)

- 10.222 zaken bemiddeld
- 2.200 bemiddelaars actief
- Slagingspercentage 69%
- Aanmeldingen via politie 23%



Hoe werkt buurtbemiddeling?

- Iemand meldt probleem zelf of via instantie.
- Coördinator bekijkt de melding en wijst twee bemiddelaars aan.
- Deze maken afspraak met melder en gaan luisteren.
- Benaderen zonder afspraak buur om ook die kant van het verhaal te horen.
- Vaak is dit al voldoende.
- Eventueel wordt bemiddelingsgesprek geregeld op neutraal terrein
- Altijd nazorg na 4 tot 6 weken.

Meer informatie?

www.hetccv.nl/buurtbemiddeling

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website <http://www.hetccv.nl/>. The browser's address bar and menu bar are visible at the top. The website content includes:

- Logo:** Centrum criminaliteitspreventie veiligheid.
- Navigation Menu (Left):** Dossiers, Nieuws, Agenda, Het CCV, Contact, Secondant, Webwinkel, Nieuwsbrief, Hein Roethofprijs.
- Main Content Area:** A grid of topic boxes with titles and 'Toon dossiers A-Z' links:
 - Uitgaan en Recreëren: Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan
 - Ondernemen: Keurmerk Veilig Ondernemen
 - Leren en Werken: Veilige school Integriteit en week
 - Gemeentelijk veiligheidsbeleid: Lokaal veiligheidsbeleid
 - Verplaatsen: Openbaar vervoer Fietstiefstal
 - Samenleven en Wonen: Geweld Radicalisering
 - Kwaliteitsregelingen en Instrumenten: CCV-Regelingen
 - Bestuurlijk handhaven: Lokaal drugsbeleid Cameratoezicht
- Right Sidebar:**
 - Wegwijzer, Print, English
 - Zoeken, Uitgebreid zoeken
 - Actuele Dossiers:** Oedragcodes, Buurtbemiddeling, Brandveiligheid, Urgente bedrijvenlocaties, RPC's, Politiekeurmerk Veilig Wonen, Vrijplaatsen, Veilige wijk
 - Vacature bij het CCV:** Financieel-administratief medewerker, Bedrijfsbureau
 - Nieuws:** 15/09/06 Leerlingen en onderwijspersoneel voelen zich veilig op school, 15/09/06 CCV publiceert licentietarieven 2007, 14/09/06 Utrecht oogst succes met aanpak hennepthuissteel
 - Agenda:** 19/09/06 Huiselijk geweld en middelengebruik, 20/09/06 Burgers betrekken voor leefbare wijken, 21/09/06 Veelplegers en de maatregel ISD

Buurtbemiddelaar worden?

- Wilt u bijdragen aan de leefbaarheid in Terneuzen, vindt u het leuk om meer te weten te komen over communicatie en
- bent u ouder dan 21 jaar;
- bij voorkeur inwoner van de gemeente Terneuzen;
- kunt u goed luisteren;
- heeft u een neutrale en onpartijdige houding;
- benadert u mensen op een open en positieve manier;
- dringt u uw eigen waarden en normen niet op;
- staat u open voor en respecteert mensen uit andere culturen en
- vindt u het interessant om de gecertificeerde training te volgen?

Meldt u dan aan als buurtbemiddelaar. Meld je dan aan als buurtbemiddelaar coördinator Anja Rijlaarsdam

06-20260665 e-mail: buurtbemiddeling@terneuzen.nl

Samen lossen we het op!

Wat is buurtbemiddeling?

Wanneer mensen dicht op elkaar wonen, bestaat er kans op conflicten. Door niet of niet goed met elkaar te praten, kan het uit de hand lopen. U kunt buurtbemiddeling inschakelen als u overlast ondervindt van uw burens. Buurtbemiddeling helpt mensen om burenruzies op te lossen.

Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers die luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. De bemiddelaars hebben uiteraard een geheimhoudingsplicht.

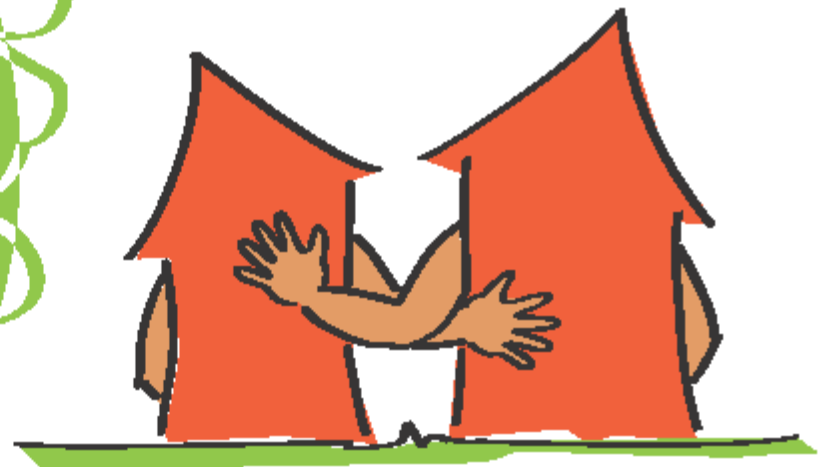
Het is de bedoeling dat de partijen onder begeleiding van deze bemiddelaars zelf samen hun conflict oplossen. Bij elk conflict is het beter dat de partijen zelf hun problemen oplossen dan dat een andere partij een oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich weer voordoet.

Voor wie is het bedoeld?

Buurtbemiddeling is gratis en bedoeld voor alle inwoners van de gemeente Terneuzen die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. Het is een initiatief van Clavis, Woongoed Zeeuws Vlaanderen, gemeente Terneuzen en politie Terneuzen. U kunt contact opnemen met buurtbemiddeling over bijvoorbeeld (geluids)overlast, rommel en vuilnis, een conflict over erfafscheidingen, vernielingen, storende leefgewoontes en pesterijen.

Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan en wat gebeurt er dan?

- 1 U neemt contact op met buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is;
- 2 Als het conflict bemiddelbaar is, vormt de coördinator buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars voor uw situatie. Als het conflict niet geschikt is voor buurtbemiddeling, dan wordt u doorverwezen naar een andere instantie;
- 3 De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de burens met wie u de overlast wilt bespreken;
- 4 De bemiddelaars houden een kort voorgesprek met beide partijen apart, thuis of bij buurtbemiddeling;
- 5 Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein;
- 6 Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.



Meer informatie en tips ?

[www. Problemenmetjeburen.nl](http://www.Problemenmetjeburen.nl)

Participanten project buurtbemiddeling

